



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Dezembro/2019

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Dezembro de 2019**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia ¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	29	8	8	5	50	0	0	50	
	AGENDADAS	18	2	0	1	21	0	0	21	
	CONFIRMADAS	19	2	0	1	22	0	0	22	44,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	101	23	26	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	76	21	17	6	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	70	18	16	4	108	0	0	108	67,50%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	91	16	22	9	138	0	0	138	
	AGENDADAS	91	16	19	8	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	83	13	17	7	120	0	0	120	86,96%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	120	26	32	12	190	0	0	190	
	AGENDADAS	110	26	32	9	177	0	0	177	
	CONFIRMADAS	85	29	27	7	148	0	0	148	77,89%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	76	16	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	71	16	17	8	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	66	17	15	7	105	0	0	105	87,50%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	46	18	14	6	84	0	0	84	93,33%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	50	10	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	10	14	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	57	11	14	9	91	0	0	91	113,75%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	71	17	9	8	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	72	20	5	8	105	0	0	105	87,50%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	94	25	28	13	160	0	0	160	
	AGENDADAS	94	25	28	13	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	94	20	19	10	143	0	0	143	89,38%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	70	17	14	6	107	0	0	107	89,17%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	159	35	33	16	243	0	0	243	
	AGENDADAS	140	35	33	16	224	0	0	224	
	CONFIRMADAS	120	42	29	11	202	0	0	202	83,13%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	59	12	12	6	89	0	0	89	98,89%
PEDIATRIA	OFERTADAS	45	10	12	5	72	0	0	72	
	AGENDADAS	30	5	1	1	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	25	4	1	1	31	0	0	31	43,06%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.029	227	265	112	1.633	0	0	1.633	
	AGENDADAS	940	214	220	96	1.470	0	0	1.470	
	CONFIRMADAS	866	223	183	83	1.355	0	0	1.355	82,98%
	ABSENTEÍSMO	74	-9	37	13	115	0	0	115	
	% ABSENTEÍSMO	7,87%	-4,21%	16,82%	13,54%	7,82%	0,00%	0,00%	7,82%	
	% UTILIZAÇÃO	84,16%	98,24%	69,06%	74,11%	82,98%	0,00%	0,00%	82,98%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	190	40	50	20	300	0	0	300	
	AGENDADOS	190	40	47	20	297	0	0	297	
	CONFIRMADOS	213	50	43	26	332	0	0	332	110,67%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	271	63	74	32	440	0	0	440	
	AGENDADOS	266	63	74	32	435	0	0	435	
	CONFIRMADOS	266	58	57	30	411	0	0	411	93,41%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	188	42	51	19	300	0	0	300	
	AGENDADOS	156	42	27	20	245	0	0	245	
	CONFIRMADOS	132	38	26	19	215	0	0	215	71,67%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	21	6	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADOS	21	6	6	3	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	27	5	3	2	37	0	0	37	102,78%
ECG	OFERTADOS	79	16	21	4	120	0	0	120	
	AGENDADOS	79	13	16	4	112	0	0	112	
	CONFIRMADOS	82	10	13	7	112	0	0	112	93,33%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	23	4	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADOS	23	3	6	3	35	0	0	35	
	CONFIRMADOS	15	3	5	2	25	0	0	25	69,44%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	7	1	1	2	11	0	0	11	
	AGENDADOS	7	1	1	2	11	0	0	11	
	CONFIRMADOS	6	1	0	2	9	0	0	9	81,82%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	22	3	1	2	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	15	3	1	2	21	0	0	21	35,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	22	3	1	2	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	15	3	1	2	21	0	0	21	35,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	39	5	0	7	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	31	5	0	4	40	0	0	40	44,44%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	912	200	244	97	1.453	0	0	1.453	
	AGENDADOS	825	179	179	95	1.278	0	0	1.278	
	CONFIRMADOS	802	176	149	96	1.223	0	0	1.223	84,17%
	ABSENTEÍSMO	23	3	30	-1	55	0	0	55	
	% ABSENTEÍSMO	2,79%	1,68%	16,76%	-1,05%	4,30%	0,00%	0,00%	4,30%	
	% UTILIZAÇÃO	87,94%	88,00%	61,07%	98,97%	84,17%	0,00%	0,00%	84,17%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.194	0	2.194	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.194	0	2.194	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.194	0	2.194	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.213	0	2.213	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.213	0	2.213	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.213	0	2.213	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	33	7	7	2	49	0	0	49	
	AGENDADAS	33	5	4	2	44	0	0	44	
	CONFIRMADAS	50	6	8	4	68	0	0	68	138,78%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	75	8	9	6	98	0	0	98	
	CONFIRMADAS	66	2	6	4	78	0	0	78	65,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	827	0	827	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	772	0	772	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	500	0	500	60,46%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	143	0	143	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	143	0	143	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	111	0	111	77,62%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.333	0	2.333	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.333	0	2.333	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.333	0	2.333	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	31	7	8	6	52	0	0	52	
	AGENDADAS	31	7	8	6	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	19	5	5	1	30	0	0	30	57,69%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	88	0	118	
	AGENDADAS	7	0	0	0	7	88	0	95	
	CONFIRMADAS	7	0	0	0	7	71	0	78	66,10%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	33	7	9	3	52	0	0	52	
	AGENDADAS	33	7	9	3	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	27	5	6	4	42	0	0	42	80,77%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	29	0	29	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	29	0	29	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	29	0	29	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	46	18	14	6	84	0	0	84	
	AGENDADAS	46	18	14	6	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	46	18	14	6	84	0	0	84	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	237	60	63	27	387	3.420	0	3.807	
	AGENDADAS	225	45	44	23	337	3.365	0	3.702	
	CONFIRMADAS	215	36	39	19	309	3.044	0	3.353	88,07%
	ABSENTEÍSMO	10	9	5	4	28	321	0	349	
	% ABSENTEÍSMO	4,44%	20,00%	11,36%	17,39%	8,31%	9,54%	0,00%	9,43%	
	% UTILIZAÇÃO	90,72%	60,00%	61,90%	70,37%	79,84%	89,01%	0,00%	88,07%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Dezembro 2019										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA			
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.178	487	572	236	3.473	5.633	0	9.106	
	AGENDADOS	1.990	438	443	214	3.085	5.578	0	8.663	
	CONFIRMADOS	1.883	435	371	198	2.887	5.257	0	8.144	89,44%
	ABSENTEÍSMO	107	3	72	16	198	321	0	519	
	% ABSENTEÍSMO	5,38%	0,68%	16,25%	7,48%	6,42%	5,75%	0,00%	5,99%	
	% UTILIZAÇÃO	86,46%	89,32%	64,86%	83,90%	83,13%	93,33%	0,00%	89,44%	

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL		13231	19	1979
* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I					

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL		1178	20	1493

* Em discussão para implantação

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
	TOTAL		3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	108,05	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	104,14	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	148,76	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	125,61	%	Trimestral	100

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	9.106 X 100 / 7946 = 114,60%	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	Relatório disponível em: bit.ly/2T8ZF1m	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	Relatório disponível em: bit.ly/3031FJS	Relatório	Semestral	1/sem

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	44 X 100 / 14544 = 0,30%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,50	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 82,51%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,27%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,11%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,35%)**

² Contrato de programa/2019 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético



PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Colonoscopia em manutenção;
- Endoscópio em manutenção;
- Mês com dias úteis reduzidos, mediante aprovação do Conselho Consultivo(15 dias úteis considerados para oferta dos serviços.)
- Profissionais de férias, sem substituto para as consultas, exames e procedimentos: 1 cirurgião geral, 1 enfermeira 1 técnico de radiologia para mamografia e 1 técnico de radiologia para Rx.



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.



AVANÇOS

- Indicadores, metas de produção e resultados do contratado maior que 100%. Indicadores 01, 02, 03, 04, 07, 08 e 09.